



Was erwartet Sie?

- Modulares Bildungssystem
- Modulbeschreibungen für den Innendienst
- Teamplay – Transparenz – Zuverlässigkeit
- Kompetente Ansprechpartner
- Praxisorientiertes Training

Nie wieder sprachlos

	Innendienst				
Modul	Beschreibung	Online	Präsenz	Hausaufgabe	Live-Coaching
1	Grundlagen der Kommunikation	●	-	●	●
2	Reklamationsgespräch	●	-	●	●
3	Professionell Nein-Sagen	●	-	●	●
4	Telefon ABC	●	-	●	●
5	Verkaufen am Telefon Phasen des Gespräches	●	-	●	●
6	Bedarfsermittlung 5 Phasen darstellen plus 1 Phase reflektieren	●	-	●	●
7	Ist – Zustand	●	-	●	●
8	Soll – Zustand	●	-	●	●
9	Phase 4 und 5	●	-	●	●
10	Präsentation Grundlagen	●	-	●	●
11	„Sie“ Formulierungen und Negationsfrei	●	-	●	●
12	Merkmal /Nutzen	●	-	●	●
13	Kaufsignale	●	-	●	●
14	Abschluss	●	-	●	●
15	Kaufbestätigung plus Verabschiedung	●	-	●	●
16	Aktionsverkauf	●	-	●	●
17	Neukunden gewinnen Grundlagen	●	-	●	●
18	Gesprächsführung	●	-	●	●
19	Aktives Empfehlungsmarketing	●	-	●	●
20	Angebotsmanagement Analyse	●	-	●	●

Innendienst					
Modul	Beschreibung	Online	Präsenz	Hausaufgabe	Live-Coaching
21	Analyseauswertung	●	-	●	●
22	Vorangebotsgespräch	●	-	●	●
23	Nachfassen	●	-	●	●
24	Verbindlichkeit erzielen	●	-	●	●
25	Preisverhandlung - Preispsychologie Grundlagen	●	-	●	●
26	Gesprächsführung des Verhandeln	●	-	●	●
27	Einwand versus Vorwand - Grundsätzliches	●	-	●	●
28	Techniken der Einwandbehandlung	●	-	●	●
29	Zeitmanagement Methoden Techniken und Logiken Teil 1	●	-	●	●
30	Zeitmanagement Teil 2	●	-	●	●
31	Wie führen wir als Team ein gutes Meeting - lösungsorientiert	●	-	●	●
32	Konflikte im Team - wie gehen wir miteinander um	●	-	●	●

Innendienst für Profis (optional)					
Modul	Beschreibung	Online	Präsenz	Hausaufgabe	Live-Coaching
1	Das Verkaufsgespräch	-	●	-	-
2	Angebotsmanagement	-	●	-	-

Webinare der HLH academy



flexibel



zukunftsorientiert



jederzeit abrufbar

Präsenzseminare der HLH academy



individuell



unkompliziert



kommunikativ

Bleiben Sie bestens informiert,
mit dem NEWSLETTER der HLH academy.

www.hlh-academy.de/newsletter/newsletter-anmeldung

Schreiben Sie uns: Kontakt@HLH-academy.de